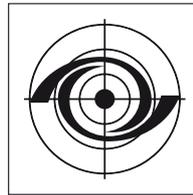


OP-Storno

Information für alle OP-Kandidaten



PROF. DR. DR. BERNHARD LACHENMAYR
PD DR. LUKAS REZNICEK
DR. BERNHARD BUCHBERGER
FACHÄRZTE FÜR AUGENHEILKUNDE
PRAXISKLINIK
AMBULANTER OP

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

unsere OP-Kapazitäten sind sehr eng begrenzt, sodass zum Teil lange Wartezeiten von mehreren Wochen entstehen können, bis ein Termin vergeben werden kann. Wir haben eine eigene Warteliste, um Lücken, die im OP-Kalender auftreten durch Absagen möglichst rasch schließen zu können. Dies geht aber nicht von einer Minute auf die andere. Wenn Sie Ihren vereinbarten Operationstermin, nicht einhalten können, so müssen Sie ihn **mindestens 5 Arbeitstage vor dem jeweiligen Operationstermin** bis spätestens 10.00 Uhr morgens absagen. Dies bedeutet konkret für einen Operationstermin am Dienstag, dass die Absage am Dienstag davor erfolgen muss, falls dies ein Feiertag sein sollte, dann eben einen Tag früher. Sollte es sich um einen Donnerstags-termin handeln, dann muss die Absage spätestens am Donnerstag davor erfolgen. Sollten Sie dies nicht einhalten, werden wir in Zukunft für den Ausfall der OP Kosten berechnen, und zwar in Höhe von € 90,00 für die Operation selbst und weitere € 50,00 für die Betreuung in der Tagesklinik. Wenn Sie also einen Operationstermin mit Betreuung in der Tagesklinik haben und nicht rechtzeitig stornieren, werden wir Ihnen eine Rechnung in Höhe von € 140,00 stellen.

Wir sehen uns zu dieser Maßnahme gezwungen, da sich unbegründete Absagen von OP-Terminen während der letzten Zeit zunehmend häufen und eine unserer Anmeldungsdamen ständig damit beschäftigt ist, Operationstermine umzubuchen. Für Sie konkret bedeutet dies nur, dass Sie einen vereinbarten Termin auch definitiv einhalten müssen und, wenn Sie ihn wirklich absagen wollen oder müssen, dann muss eine Mindestfrist von 5 Arbeitstagen gewahrt werden. Sonst sind wir nicht in der Lage die Lücke zu schließen.

Prof. Dr. Dr. B. Lachenmayr
PD Dr. L. Reznicek